

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL COMUNITAR DE UTILITATI AL COMUNEI ROSIA DE AMARADIA, JUDETUL GORJ**

Nr. crt.	Indicatori de performanta	Categorie	Trimestrul				Total an
			I	II	III	IV	
			Planificat	Planificat	Planificat	Planificat	Planificat
0	1	2	3	4	5	6	7
<b>1</b>	<b>Indicatori de performanta</b>						
<b>1.1</b>	<b>Bransarea/ racordarea utilizatorilor</b>						
1.1.a	Numărul de solicitări de bransare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	Populatie	20	20	20	20	<b>80</b>
		Ag. economici	5	5	5	5	<b>20</b>
		Inst. publice	2	0	0	0	<b>2</b>
1.1.b	Numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/ racordare a utilizatorului pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/ racordare este mai mic de:	15 zile calend.	80%	80%	80%	80%	<b>80%</b>
		60 zile calend.	20%	20%	20%	20%	<b>20%</b>
<b>1.2</b>	<b>Contractarea furnizarii apei</b>						
1.2.a	Numarul de contracte incheiate pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari (%)	Populatie	95%	95%	95%	95%	<b>95%</b>
		Ag. economici	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>
		Inst. publice	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>
		Populatie	80%	80%	80%	80%	<b>80%</b>

1.2.b	Numarul de contracte de la 1.2.a incheiate in mai putin de 30 zile calendaristice	Ag. economici	95%	95%	95%	95%	<b>95%</b>
		Inst. publice	95%	95%	95%	95%	<b>95%</b>
1.2.c	Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 de zile		100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>
<b>1.3</b>	<b>Masurarea si gestiunea consumului de apa</b>						
1.3.a	Numarul anual de contoare montate ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari (%)		98%	98%	98%	98%	<b>98%</b>
1.3.b	Numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor (%)		100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>
1.3.c	Numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori(%)	Populatie	0.04%	0.04%	0.04%	0.04%	<b>0.04%</b>
		Ag. economici	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	<b>0.02%</b>
		Inst. publice	0%	0%	0%	0%	<b>0.00%</b>
1.3.d	Ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate (%)	Populatie	15%	15%	15%	15%	<b>15%</b>
		Ag. economici	5%	5%	5%	5%	<b>5%</b>
		Inst. publice	0%	0%	0%	0%	<b>0%</b>
1.3.e	Procentul de solicitari de la 1.3.c care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile		100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>
1.3.f	Numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate raportat la numarul total de utilizatori (%)		0.20%	0.20%	0.20%	0.20%	<b>0.20%</b>

1.3.g	Cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori casnici deserviti (mc/loc)	mc/locuitor	5	9	11	5	30
1.4	<b>Citirea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor de apa furnizate / prestate</b>						
1.4.a	Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori (%)		5%	5%	5%	5%	5%
1.4.b	Numarul de reclamatii de la 1.4.a rezolvate in termen de 10 zile		95%	94%	95%	94%	95%
1.4.c	Numarul de reclamatii de la 1.4.a care s-au dovedit justificate (%)		10%	15%	15%	10%	12,50%
1.4.d	Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise (%)		70%	70%	70%	70%	70%
1.5	<b>Intreruperi si limitari in furnizarea apei</b>						
01/05/2001	<b>Intreruperi accidentale</b>						
1.5.1.a	Numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori	Populatie	30	50	50	20	150
		Ag. economici	10	12	15	5	42
		Inst. publice	4	7	4	5	20
1.5.1.b	Numarul de utilizatori afectati de intreruperi neprogramate anuntate ,	Populatie	20%	35%	35%	15%	26%
		Ag. economici	5%	6%	8%	5%	6%
		Inst. publice	2%	5%	2%	3%	3%
1.5.1.c	Durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore , pe categorii de utilizatori	Populatie	25%	25%	25%	25%	25%
		Ag. economici	4%	5%	5%	4%	4%
		Inst. publice	2%	2%	2%	2%	2%
1.5.1.d	Numarul de intreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	Populatie	2	2	2	2	8
		Ag. economici	1	1	1	1	4
		Inst. publice	1	1	1	1	4
1.5.1.e	Numarul de utilizatori afectati de intreruperi accidentale raportat la total utilizatori , pe categorii de utilizatori	Populatie	0,06%	0,06%	0,06%	0,06%	0,06%
		Ag. economici	10%	10%	10%	10%	10%
		Inst. publice	25%	25%	25%	25%	25%
1.5.2.	<b>Intreruperi programate</b>						
1.5.2.a	Numarul de intreruperi programate		10	30	30	10	80

1.5.2.b	Durata medie a intreruperilor programate, raportata la 24 ore (valoarea se refera doar la zilele in care se face oprirea) %	ore	50%	80%	80%	50%	<b>65%</b>
1.5.2.c	Numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori , pe categorii de utilizatori	Populatie	40%	60%	60%	40%	<b>50%</b>
		Ag. economici	30%	80%	80%	30%	<b>55%</b>
		Inst. publice	50%	70%	80%	60%	<b>65%</b>

1.5.2.d	Numarul de intreruperi cu durata programata depasita , raportat la total intreruperi programate , pe categorii de utilizatori(%)	Populatie	10%	20%	20%	10%	<b>30%</b>
		Ag. economici	3%	5%	6%	2%	<b>4%</b>
		Inst. publice	3%	10%	10%	5%	<b>7%</b>

<b>1.5.3</b>	<b>Intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale de catre utilizator</b>						
--------------	---	--	--	--	--	--	--

1.5.3.a	Numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea / prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	Populatie	20%	30%	30%	40%	<b>30%</b>
		Ag. economici	2%	2%	2%	2%	<b>2%</b>
		Inst. publice	0%	0%	0%	0%	<b>0%</b>

1.5.3.b	Numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	Populatie	20%	30%	30%	40%	<b>30%</b>
		Ag. economici	2%	2%	2%	2%	<b>2%</b>
		Inst. publice	0%	0%	0%	0%	<b>0%</b>

1.5.3.c	Numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate - APA	Populatie	30	50	40	20	<b>140</b>
		Ag. economici	5	5	5	5	<b>20</b>
		Inst. publice	0	0	0	0	<b>0</b>



1.7.b	Procentul din totalul de la 1.7.a la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>
-------	---	--	------	------	------	------	-------------

## 2 INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI

2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA						
2.1.a	Pierderea de apa in retea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrata în sistem	%	20%	20%	25%	10%	<b>18.75%</b>
2.1.b	Gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul (%)		90%	90%	100%	100%	<b>95.00%</b>
2.1.c	Consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial / anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de	kwh / mc	0.32	0.12	0.20	0.35	<b>0.99</b>
2.1.d	Durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport între numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore, pe categorii de utilizatori	%	95%	95%	95%	95%	<b>95%</b>

2.1.e	Gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea rețelei de distributie si lungimea totala a strazilor	%	85%	85%	85%	85%	<b>85%</b>
2.1.f	Gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori	%	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,  
DINEI PETRE**

Contrasemnează, Secretar general UAT  
**Voica - Cotojman Elena - Georgiana**